

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Komunikasi	7
2.2 Komunikasi Interpersonal	12
2.3 Kinerja	22
2.4 Operasional Variabel	26
2.5 Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.3 Unit Analisis	34

3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Validitas dan Reliabilitas	36
3.6 Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN	47
4.1 Subjek Penelitian	47
4.2 Hasil Penelitian	47
4.3 Pembahasan	68
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	